

Tänk på att fylla i formuläret här nedan och skicka med den i paketet vid retur till Ozoneair.

För- & efternamn: _____

Address: _____

Postnummer & ort: _____

E-postadress: _____

Telefonnummer: _____

Datum: _____

Ordernummer: _____

Typ av produkt: _____

Välj typ av retur*:

Ångrat/öppet köp	Reklamation
<input type="checkbox"/> Ångrar köp <input type="checkbox"/> Är inte nöjd med resultat	<input type="checkbox"/> Transportskada <input type="checkbox"/> Produkten startar ej
<input type="checkbox"/> Annat	<input type="checkbox"/> Annat

* Sätt ett kryss för ett av alternativen vilken typ av retur det gäller.

Specificera:

På sidan 2 finner du villkoren och instruktioner hur returen ska hanteras från din sida.

Villkor

Vi ber dig packa produkten så bra du kan tillsammans med alla tillbehör. Glöm inte att emballera den väl så att den klarar postgången och använd orginalkartongen. Vi vill göra dig uppmärksam på att eventuella skador från frakten kan du komma att stå för. Skicka paketet till följande returadress: [Ozoneair AB, Handelsvägen 19, 97345 Luleå](#)

Vid öppet köp/ångrat köp:

- Vi ber dig själv ombesörja returtransport. Du står själv för fraktkostnaden.
- Alternativt kan vi ombesörja returfrakt till en kostnad av 295, kontakta kundtjänst så hjälper vi dig.
- Vi godtar ej försändelser som kräver uthämtning hos ombud.
- Vi förbehåller oss rätten att neka returen eller kvarhålla delar av köpbeloppet vid det fall produkten är skadad och/eller emballage och tillbehör saknas.
- Produkter använda längre än 12 timmar anses ha använts i större utsträckning än nödvändigt för att fastställa dess funktion och egenskaper varför returer på sådana produkter ej godkännes.
- Öppet köp gäller enbart konsumenter och därmed ej företagskunder.
- Öppet köp gäller 14 dagar från mottagandet av produkten
- Vi genomför återbetalningen senast inom 10 arbetsdagar efter mottagande av returen.

Vid reklamation:

- Kontakta Ozoneair för bokning av returtransport. Vi står för fraktkostnaden vid godkänd reklamation.
- Du kan kontakta oss via <https://www.ozoneair.se/kontakta/>
- Du har rätt att reklamera din vara i tre år från det du mottog produkten.
- Dock bör fel i varan anmäls snarast möjligt, inom två månader anses skäligt.
- Du måste ange orsaken till reklamationen och vad du tror är felet på produkten.

För mer utförlig information om våra köpvillkor och returhantering besök gärna vår hemsida; www.ozoneair.com. Har du några frågor kontakta kundtjänst på 0771-366 366